

Privacybeleid Rihlaa B.V.

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 5 oktober 2026

Rihlaa B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom en op welke rechtsgrond wij dit doen, met wie wij persoonsgegevens kunnen delen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Rihlaa B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Bedrijfsnaam: Rihlaa B.V.

Adres: Prinsessenweg 38, 8931 EJ Leeuwarden, Nederland

KvK-nummer: 97248436

E-mail: info@rihlaa.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons en de diensten die u gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- volledige naam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- nationaliteit;
- paspoort- of identiteitsgegevens, voor zover noodzakelijk;
- boekings- en reisgegevens;
- vlucht-, vervoers- en accommodatiegegevens;
- betalings-, factuur- en administratieve gegevens;
- communicatie tussen u en Rihlaa B.V.;
- persoonsgegevens van medereizigers;
- gegevens van een door u opgegeven noodcontactpersoon;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor visumaanvragen of andere reisformaliteiten;
- bijzondere verzoeken met betrekking tot uw reis;

- technische gegevens, zoals IP-adres en cookiegegevens, voor zover deze via onze website worden verwerkt;
- gezondheids-, dieet-, allergie-, mobiliteits- of toegankelijkheidsinformatie die u verstrekt wanneer dit noodzakelijk is om rekening te kunnen houden met bijzondere behoeften tijdens de reis.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor onder meer de volgende doeleinden:

1. het behandelen, administreren en bevestigen van boekingen;
2. het aangaan en uitvoeren van de reisovereenkomst;
3. het reserveren en organiseren van vluchten, accommodatie, vervoer en andere reisdiensten;
4. het faciliteren van visumaanvragen en andere reisformaliteiten indien dit onderdeel is van onze dienstverlening;
5. communicatie met u over uw boeking en reis;
6. het verlenen van klantenservice en ondersteuning;
7. het behandelen van wijzigingen, annuleringen, klachten en eventuele claims;
8. het verwerken van betalingen en het voeren van onze financiële en bedrijfsadministratie;
9. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
10. het beveiligen van onze website, systemen en dienstverlening en, waar van toepassing, het voorkomen van fraude of misbruik;
11. het verzenden van marketingcommunicatie wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat;
12. het rekening houden met bijzondere behoeften van reizigers wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en, indien vereist, een toepasselijke uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

4. Op welke rechtsgronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

a. Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren, of om op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Dit kan bijvoorbeeld gelden voor uw naam, contactgegevens, boekingsgegevens en noodzakelijke reisdocumentgegevens.

b. Wettelijke verplichting

Wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Rihlaa B.V. rust, bijvoorbeeld op fiscaal of administratief gebied of wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens aan een bevoegde instantie te verstrekken.

c. Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties kunnen wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang van Rihlaa B.V. of een derde, voor zover uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden niet zwaarder wegen.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het beveiligen van onze systemen, het voorkomen van fraude en misbruik en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

d. Toestemming

Wanneer toestemming de toepasselijke rechtsgrond is, vragen wij deze op een geldige wijze.

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en genieten extra bescherming onder de AVG.

Voor het organiseren of uitvoeren van een reis kan het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn dat u informatie verstrekt over bijvoorbeeld een allergie, medische beperking, mobiliteitsbeperking, toegankelijkheidsbehoefte of dieetwens voor zover daaruit gezondheidsinformatie kan worden afgeleid.

Wij verwerken dergelijke gegevens alleen wanneer daarvoor zowel een geldige rechtsgrond als een toepasselijke uitzondering op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

Wanneer uitdrukkelijke toestemming daarvoor de toepasselijke wettelijke basis is, vragen wij deze afzonderlijk en uitdrukkelijk.

Wij verzoeken u geen medische of andere gevoelige informatie te verstrekken die niet noodzakelijk is voor uw reis of voor een specifiek verzoek.

6. Gegevens van medereizigers, noodcontacten en andere personen

Wanneer u een boeking maakt voor andere personen, kunnen wij persoonsgegevens van deze personen via u ontvangen.

U dient deze personen te informeren dat hun persoonsgegevens aan Rihlaa B.V. worden verstrekt en hen, waar passend, op dit privacybeleid te wijzen.

Dit geldt ook wanneer u gegevens van een noodcontactpersoon aan ons verstrekt.

De bron van deze persoonsgegevens is in dat geval de persoon die de boeking maakt of de gegevens aan ons verstrekt.

Wij verwerken deze gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor zij noodzakelijk of anderszins rechtmatig zijn.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Voor het organiseren en uitvoeren van uw reis kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens met derden te delen.

Afhankelijk van uw boeking kunnen dit onder andere zijn:

- luchtvaartmaatschappijen;
- hotels en andere accommodatieverschaffers;
- vervoersbedrijven;
- lokale reisorganisaties, agenten en andere dienstverleners;
- excursie- en activiteitenaanbieders;
- visum- en immigratiedienstverleners;
- betalingsdienstverleners;
- IT-, hosting- en andere technische dienstverleners;
- professionele adviseurs, voor zover noodzakelijk;
- overheidsinstanties, douane-, immigratie-, grens- of veiligheidsautoriteiten wanneer verstrekking wettelijk verplicht of anderszins rechtmatig is.

Wij delen alleen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk of anderszins rechtmatig is.

Sommige partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van Rihlaa B.V. Andere partijen, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, betalingsdienstverleners of overheidsinstanties, kunnen voor bepaalde verwerkingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. In dat geval kan hun eigen privacybeleid van toepassing zijn.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

8. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Vanwege het internationale karakter van reizen kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens door te geven aan organisaties of autoriteiten buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een luchtvaartmaatschappij, hotel, lokale dienstverlener of bevoegde autoriteit op uw bestemming zich buiten de EER bevindt.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, vindt dit plaats in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving.

Afhankelijk van de situatie kan een doorgifte plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, passende waarborgen zoals goedgekeurde standaardcontractbepalingen, of een andere wettelijk toegestane doorgiftegrond of uitzondering.

Wanneer een doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Rihlaa B.V., voor het uitvoeren van maatregelen die op uw verzoek vóór het sluiten van de overeenkomst worden genomen, of voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst die in uw belang met een andere partij wordt gesloten, kan een toepasselijke wettelijke uitzondering worden gebruikt wanneer aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan.

Voor vragen over de toepasselijke waarborgen kunt u contact met ons opnemen via **info@rihlaa.nl**.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag een langere bewaartermijn vereist of toestaat.

De bewaartermijn verschilt per categorie gegevens.

Financiële en administratieve gegevens waarvoor een wettelijke fiscale of administratieve bewaarplicht geldt, bewaren wij gedurende de wettelijk vereiste termijn.

Boekings- en reisgegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en administratieve afhandeling van de reis en daarna zolang een wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of andere geldige grondslag dit vereist of toestaat.

Paspoort-, identiteits-, visum- en andere gevoelige reisgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het specifieke doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij langere bewaring wettelijk vereist of anderszins rechtmatig is.

Bijzondere persoonsgegevens, waaronder eventuele gezondheidsgegevens, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het specifieke doel waarvoor zij zijn verwerkt, tenzij langere bewaring wettelijk vereist of toegestaan is.

Gegevens die voor marketingdoeleinden op basis van toestemming worden verwerkt, worden niet langer voor dat doel gebruikt wanneer u uw toestemming intrekt, tenzij een andere geldige rechtsgrond van toepassing is.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen geldige reden bestaat om deze te bewaren, verwijderen of anonimiseren wij deze op passende wijze.

10. Marketing en commerciële communicatie

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor direct marketing alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en in overeenstemming met de toepasselijke regels voor elektronische communicatie.

Wanneer voorafgaande toestemming vereist is, sturen wij dergelijke communicatie alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor marketingcommunicatie. Waar van toepassing bieden wij in marketingberichten een eenvoudige afmeldmogelijkheid.

Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

11. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website kunnen worden gebruikt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor cookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, vragen wij deze toestemming voordat de betreffende cookies of vergelijkbare technologieën worden gebruikt.

U kunt uw cookievoorkeuren via de daarvoor beschikbare instellingen op onze website beheren en, waar van toepassing, uw toestemming intrekken.

Meer informatie over de cookies die wij daadwerkelijk gebruiken, hun doeleinden, aanbieders en bewaartermijnen wordt opgenomen in ons afzonderlijke Cookiebeleid.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Rihlaa B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde openbaarmaking, wijziging en andere onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen worden afgestemd op de aard van de persoonsgegevens, de verwerking en de daaraan verbonden risico's.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Geen enkele methode van elektronische opslag of gegevensoverdracht kan echter absolute veiligheid garanderen.

13. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke voorwaarden heeft u onder de AVG onder meer het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw persoonsgegevens te ontvangen of te laten overdragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- een gegeven toestemming op ieder moment in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via **info@rihlaa.nl**.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer de AVG dit toestaat, kan deze termijn worden verlengd. In dat geval informeren wij u hierover.

Wij kunnen u verzoeken aanvullende informatie te verstrekken wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen.

14. Verplichte persoonsgegevens

Bepaalde persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een boeking tot stand te brengen of een reis of andere aangevraagde dienst uit te voeren.

Wanneer u noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij uw boeking niet kunnen verwerken, geen overeenkomst met u kunnen aangaan of bepaalde reisdiensten niet kunnen uitvoeren.

Wij vragen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of anderszins rechtmatig zijn voor het betreffende doel.

15. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Rihlaa B.V. maakt momenteel geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Indien dit in de toekomst verandert, zullen wij u hierover informeren en dit privacybeleid aanpassen voor zover dit wettelijk vereist is.

16. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop Rihlaa B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen via **info@rihlaa.nl**.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens

Het verzoek om eerst contact met ons op te nemen beperkt uw recht om rechtstreeks een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen niet.

17. Wijzigingen in dit privacybeleid

Rihlaa B.V. kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, gegevensverwerking of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt via onze website beschikbaar gesteld.

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u aanvullend wanneer dit passend of wettelijk vereist is.

Bovenaan dit privacybeleid staat wanneer de huidige versie voor het laatst is bijgewerkt.

18. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid, de verwerking van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen met:

Rihlaa B.V.

Prinsessenweg 38
8931 EJ Leeuwarden
Nederland

KvK-nummer: 97248436

E-mail: info@rihlaa.nl

19. Taal en referentieversie

Dit privacybeleid is beschikbaar in het Nederlands, Engels en Arabisch. De vertalingen zijn bedoeld om de inhoud van dit privacybeleid toegankelijk en begrijpelijk te maken voor onze klanten.

In geval van verschillen in interpretatie tussen de verschillende taalversies geldt de Nederlandse versie als referentietekst, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Privacy Policy – Rihlaa B.V.

Version: 1.0

Last updated: 5 October 2026

Rihlaa B.V. attaches great importance to protecting your personal data and privacy. This Privacy Policy explains which personal data we process, why and on what legal basis we process it, with whom personal data may be shared, how long we retain it, and what rights you have.

We process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable privacy laws.

1. Who is responsible for your personal data?

Rihlaa B.V. is the controller responsible for the processing of personal data described in this Privacy Policy.

Company: Rihlaa B.V.

Address: Prinsessenweg 38, 8931 EJ Leeuwarden, the Netherlands

Chamber of Commerce (KvK) number: 97248436

Email: info@rihlaa.nl

For questions regarding privacy or the processing of your personal data, you may contact us using the details above.

2. What personal data do we process?

Depending on your interaction with us and the services you use, we may process, among other things:

- full name;
- address details;
- telephone number;
- email address;
- date of birth;
- nationality;
- passport or identity document details, where necessary;
- booking and travel information;
- flight, transport and accommodation information;
- payment, invoicing and administrative information;
- communications between you and Rihlaa B.V.;
- personal data of fellow travellers;
- details of an emergency contact provided by you;
- information necessary for visa applications or other travel formalities;

- special requests relating to your trip;
- technical information, such as IP address and cookie information, where processed through our website;
- health, dietary, allergy, mobility or accessibility information that you provide where necessary to accommodate particular needs during your trip.

We do not collect more personal data than is reasonably necessary for the relevant purpose.

3. For what purposes do we process personal data?

We may process personal data for purposes including:

1. processing, administering and confirming bookings;
2. entering into and performing the travel agreement;
3. booking and arranging flights, accommodation, transport and other travel services;
4. facilitating visa applications and other travel formalities where these form part of our services;
5. communicating with you regarding your booking and trip;
6. providing customer service and assistance;
7. handling changes, cancellations, complaints and potential claims;
8. processing payments and maintaining our financial and business administration;
9. complying with legal obligations;
10. protecting our website, systems and services and, where applicable, preventing fraud or misuse;
11. sending marketing communications where a valid legal basis exists;
12. accommodating travellers' special needs where a valid legal basis and, where required, an applicable exception for processing special-category personal data exists.

4. What legal bases do we rely on?

We process personal data only where a valid legal basis exists.

Depending on the processing activity, this may include:

a. Performance of a contract

Where processing is necessary to enter into or perform a contract with you or to take steps at your request before entering into a contract.

This may apply, for example, to your name, contact details, booking information and necessary travel-document information.

b. Legal obligation

Where processing is necessary to comply with a legal obligation applicable to Rihlaa B.V., including fiscal or administrative requirements or lawful obligations to provide information to a competent authority.

c. Legitimate interests

In certain circumstances, we may process personal data on the basis of the legitimate interests of Rihlaa B.V. or a third party, provided that your interests, fundamental rights and freedoms do not override those interests.

This may include protecting our systems, preventing fraud and misuse, and establishing, exercising or defending legal claims.

d. Consent

Where consent is the applicable legal basis, we obtain it in a valid manner.

You may withdraw your consent at any time. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out before consent was withdrawn.

5. Special categories of personal data

Health data constitute a special category of personal data and receive additional protection under the GDPR.

For the organisation or performance of a trip, it may in certain circumstances be necessary for you to provide information concerning, for example, an allergy, medical limitation, mobility limitation, accessibility requirement or dietary requirement where health information may be inferred from it.

We process such information only where both a valid legal basis and an applicable exception to the prohibition on processing special-category personal data exist.

Where explicit consent is the applicable legal basis, we will request it separately and explicitly.

Please do not provide medical or other sensitive information that is not necessary for your trip or a specific request.

6. Data relating to fellow travellers, emergency contacts and other persons

When you make a booking for other persons, we may receive their personal data from you.

You should inform these persons that their personal data will be provided to Rihlaa B.V. and, where appropriate, direct them to this Privacy Policy.

The same applies when you provide us with details of an emergency contact.

In these cases, the source of the personal data is the person making the booking or otherwise providing the information to us.

We process this information only for purposes for which it is necessary or otherwise lawful.

7. With whom do we share personal data?

It may be necessary to share personal data with third parties in order to organise and perform your trip.

Depending on your booking, recipients may include:

- airlines;
- hotels and other accommodation providers;
- transport companies;
- local travel organisations, agents and other service providers;
- excursion and activity providers;
- visa and immigration service providers;
- payment service providers;
- IT, hosting and other technical service providers;
- professional advisers, where necessary;
- government bodies, customs, immigration, border or security authorities where disclosure is legally required or otherwise lawful.

We share personal data only to the extent necessary or otherwise lawful.

Some parties process personal data on behalf of Rihlaa B.V. Other parties, such as airlines, hotels, payment service providers or public authorities, may act as independent controllers for certain processing activities. Their own privacy policies may therefore apply.

We do not sell your personal data to third parties.

8. Transfers of personal data outside the EEA

Due to the international nature of travel, it may be necessary to transfer personal data to organisations or authorities outside the European Economic Area (EEA).

This may occur, for example, where an airline, hotel, local service provider or competent authority at your destination is located outside the EEA.

Any transfer of personal data outside the EEA will take place in accordance with the GDPR and other applicable legislation.

Depending on the circumstances, a transfer may be based on an adequacy decision of the European Commission, appropriate safeguards such as approved Standard Contractual Clauses, or another legally permitted transfer mechanism or derogation.

Where a transfer is necessary for the performance of a contract between you and Rihlaa B.V., for measures taken at your request before entering into a contract, or for the conclusion or

performance of a contract concluded in your interest with another party, an applicable legal derogation may be relied upon where the relevant legal requirements are met.

For questions about applicable safeguards, you can contact us at **info@rihlaa.nl**.

9. How long do we retain personal data?

We do not retain personal data longer than necessary for the purpose for which it was collected, unless a legal obligation or another valid legal basis requires or permits a longer retention period.

Retention periods vary depending on the category of information.

Financial and administrative information subject to statutory fiscal or administrative retention obligations is retained for the legally required period.

Booking and travel information is retained for as long as necessary to perform and administratively complete the trip and thereafter for as long as a legal obligation, legitimate interest or other valid legal basis requires or permits.

Passport, identity, visa and other sensitive travel information is not retained longer than necessary for the specific purpose for which it was collected unless longer retention is legally required or otherwise lawful.

Special-category personal data, including any health information, is not retained longer than necessary for the specific purpose for which it was processed unless longer retention is legally required or permitted.

Information processed for marketing purposes on the basis of consent will no longer be used for that purpose once you withdraw your consent, unless another valid legal basis applies.

When personal data is no longer necessary and there is no valid reason to retain it, we appropriately delete or anonymise it.

10. Marketing and commercial communications

We use your personal data for direct marketing only where a valid legal basis exists and in accordance with applicable electronic communications rules.

Where prior consent is required, we send such communications only after you have given consent.

You may opt out of marketing communications at any time. Where applicable, marketing messages contain an easy method of unsubscribing.

Where processing is based on consent, you may withdraw that consent at any time.

11. Cookies and similar technologies

Our website may use cookies and similar technologies.

Cookies that are strictly necessary for the operation of the website may be used to the extent permitted by law.

Where prior consent is required for cookies or similar technologies, we request that consent before using them.

You can manage your cookie preferences through the settings made available on our website and, where applicable, withdraw your consent.

Further information about the cookies we actually use, their purposes, providers and retention periods will be provided in our separate Cookie Policy.

12. Security of personal data

Rihlaa B.V. takes appropriate technical and organisational measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorised access, unauthorised disclosure, alteration and other unlawful processing.

These measures are adapted to the nature of the personal data, the processing activities and the associated risks.

Access to personal data is restricted as far as possible to persons and service providers who require it for their work.

However, no method of electronic storage or transmission can guarantee absolute security.

13. Your privacy rights

Depending on the circumstances and applicable legal conditions, the GDPR gives you rights including the right to:

- access your personal data;
- have inaccurate or incomplete personal data corrected;
- have personal data erased;
- restrict processing;
- object to certain processing;
- receive or transfer your personal data where the right to data portability applies;
- withdraw consent at any time;
- lodge a complaint with the competent supervisory authority.

To exercise your rights, please contact **info@rihlaa.nl**.

We will in principle respond within one month after receiving your request. Where permitted by the GDPR, this period may be extended. If so, we will inform you.

We may request additional information where reasonably necessary to verify your identity.

14. Required personal data

Certain personal data is necessary in order to make a booking or perform a trip or other requested service.

If you do not provide necessary personal data, we may be unable to process your booking, enter into an agreement with you or provide certain travel services.

We request only personal data that is necessary or otherwise lawfully required for the relevant purpose.

15. Automated decision-making and profiling

Rihlaa B.V. does not currently use solely automated decision-making, including profiling, that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

If this changes in the future, we will inform you and update this Privacy Policy where legally required.

16. Complaints

If you have questions or complaints about how Rihlaa B.V. processes your personal data, please contact us at **info@rihlaa.nl**.

You also have the right to lodge a complaint with the competent Dutch supervisory authority:

Autoriteit Persoonsgegevens

Our request that you contact us first does not restrict your right to lodge a complaint directly with the Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Changes to this Privacy Policy

Rihlaa B.V. may amend this Privacy Policy from time to time, for example where our services, processing activities or applicable laws and regulations change.

The most recent version will be made available through our website.

Where changes are significant, we may additionally inform you where appropriate or legally required.

The date on which the current version was last updated is shown at the top of this Privacy Policy.

18. Contact

For questions about this Privacy Policy, the processing of your personal data or the exercise of your privacy rights, please contact:

Rihlaa B.V.

Prinsessenweg 38
8931 EJ Leeuwarden
The Netherlands

Chamber of Commerce (KvK) number: 97248436

Email: info@rihlaa.nl

19. Language and reference version

This Privacy Policy is available in Dutch, English and Arabic. The translations are provided to make the contents of this Privacy Policy accessible and understandable to our customers.

In the event of any difference in interpretation between the different language versions, the Dutch version shall serve as the reference text, to the extent permitted by applicable law.

سياسة الخصوصية.Rihlaa B.V. –

الإصدار 1.0 :

آخر تحديث 5 أكتوبر 2026

تولي شركة Rihlaa B.V. أهمية كبيرة لحماية بياناتك الشخصية وخصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية هذه أنواع البيانات الشخصية التي نعالجها، وأسباب وأغراض معالجتها والأسس القانونية التي نعتمد عليها، والجهات التي قد نشارك البيانات معها، ومدة الاحتفاظ بها، والحقوق التي تتمتع بها.

نعالج البيانات الشخصية وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (AVG/GDPR) وغيرها من قوانين الخصوصية المعمول بها.

1. من المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية؟

شركة Rihlaa B.V. هي الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

اسم الشركة: Rihlaa B.V. :

العنوان: Prinsessenweg 38, 8931 EJ Leeuwarden, Nederland

رقم السجل التجاري (KvK): 97248436

البريد الإلكتروني: info@rihlaa.nl

لأي استفسارات تتعلق بالخصوصية أو معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة أعلاه.

2. ما البيانات الشخصية التي نعالجها؟

اعتماداً على طبيعة تعاملك معنا والخدمات التي تستخدمها، قد نعالج، من بين أمور أخرى، البيانات التالية:

- الاسم الكامل؛
- بيانات العنوان؛
- رقم الهاتف؛
- البريد الإلكتروني؛
- تاريخ الميلاد؛
- الجنسية؛
- بيانات جواز السفر أو وثيقة الهوية عند الضرورة؛
- بيانات الحجز والسفر؛
- بيانات الرحلات الجوية والنقل والإقامة؛
- بيانات الدفع والفواتير والبيانات الإدارية؛
- المراسلات بينك وبين Rihlaa B.V.؛
- البيانات الشخصية للمسافرين المرافقين؛
- بيانات شخص الاتصال في حالات الطوارئ الذي تزودنا به؛
- البيانات اللازمة لطلبات التأشيرة أو إجراءات السفر الأخرى؛
- الطلبات الخاصة المتعلقة برحلتك؛
- البيانات التقنية، مثل عنوان IP وبيانات ملفات تعريف الارتباط، عند معالجتها من خلال موقعنا؛
- المعلومات الصحية أو الغذائية أو المتعلقة بالحساسية أو الحركة أو إمكانية الوصول التي تقدمها لنا عندما تكون ضرورية لمراعاة احتياجات خاصة أثناء الرحلة.

لا نجمع بيانات شخصية تزيد عما هو ضروري بشكل معقول لتحقيق الغرض المعني.

3. ما الأغراض التي نعالج البيانات الشخصية من أجلها؟

قد نعالج البيانات الشخصية للأغراض التالية، من بين أمور أخرى:

1. معالجة الحجوزات وإدارتها وتأكيداتها؛
2. إبرام عقد السفر وتنفيذه؛
3. حجز وتنظيم الرحلات الجوية والإقامة والنقل وخدمات السفر الأخرى؛
4. تسهيل طلبات التأشيرات وإجراءات السفر الأخرى عندما تكون جزءاً من خدماتنا؛
5. التواصل معك بشأن حجزك ورحلتك؛
6. تقديم خدمة العملاء والمساعدة؛
7. معالجة التعديلات والإلغاءات والشكاوى والمطالبات المحتملة؛
8. معالجة المدفوعات وإدارة السجلات المالية والتجارية للشركة؛
9. الوفاء بالالتزامات القانونية؛
10. حماية موقعنا الإلكتروني وأنظمتنا وخدماتنا، وعند الاقتضاء منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام؛
11. إرسال الاتصالات التسويقية عندما يتوفر أساس قانوني صالح لذلك؛
12. مراعاة الاحتياجات الخاصة للمسافرين عندما يتوفر أساس قانوني صالح، وعند الاقتضاء، استثناء قانوني يسمح بمعالجة الفئات الخاصة من البيانات الشخصية.

4. ما الأسس القانونية التي نعتمد عليها لمعالجة البيانات؟

لا نعالج البيانات الشخصية إلا عند وجود أساس قانوني صالح لذلك.

وبحسب نوع المعالجة، قد يكون الأساس القانوني أحد ما يلي:

أ. تنفيذ العقد

عندما تكون المعالجة ضرورية لإبرام عقد معك أو تنفيذه، أو لاتخاذ إجراءات بناءً على طلبك قبل إبرام العقد.

وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، اسمك وبيانات الاتصال ومعلومات الحجز وبيانات ووثائق السفر الضرورية.

ب. الالتزام القانوني

عندما تكون المعالجة ضرورية للوفاء بالالتزام القانوني يقع على Rihlaa B.V. ، مثل الالتزامات الضريبية أو الإدارية أو الالتزام القانوني بتقديم معلومات إلى جهة مختصة.

ج. المصلحة المشروعة

في بعض الحالات، قد نعالج البيانات الشخصية استناداً إلى مصلحة مشروعة لشركة Rihlaa B.V. أو لطرف ثالث، بشرط ألا تتفوق عليها مصالحك أو حقوقك وحريةك الأساسية.

وقد يشمل ذلك حماية أنظمتنا، ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام، وإثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

د. الموافقة

عندما تكون الموافقة هي الأساس القانوني المناسب، نحصل عليها بطريقة صحيحة وفقاً للقانون.

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحبها.

5. الفئات الخاصة من البيانات الشخصية

تعتبر البيانات الصحية من الفئات الخاصة من البيانات الشخصية وتتمتع بحماية إضافية بموجب GDPR.

قد يكون من الضروري في بعض الحالات، من أجل تنظيم الرحلة أو تنفيذها، أن تقدم لنا معلومات تتعلق، على سبيل المثال، بحساسية معينة أو حالة صحية أو قيود على الحركة أو احتياجات تتعلق بإمكانية الوصول أو احتياجات غذائية يمكن أن تكشف عن معلومات صحية.

لا نعالج هذه البيانات إلا عند وجود أساس قانوني صالح، بالإضافة إلى استثناء قانوني قابل للتطبيق يسمح بمعالجة الفئات الخاصة من البيانات الشخصية.

عندما تكون الموافقة الصريحة هي الأساس القانوني المناسب، سنطلبها منك بشكل منفصل وصريح.

نرجو منك عدم تزويدنا بأي معلومات طبية أو حساسة أخرى لا تكون ضرورية لرحلتك أو لطلب محدد قدمته إلينا.

6. بيانات المسافرين المرافقين وأشخاص الاتصال في حالات الطوارئ وغيرهم

عندما نقوم بالحجز لأشخاص آخرين، فقد نتلقى منك بياناتهم الشخصية.

يجب عليك إبلاغ هؤلاء الأشخاص بأن بياناتهم الشخصية سيتم تقديمها إلى Rihlaa B.V. ، وتوجيههم إلى سياسة الخصوصية هذه عند الاقتضاء.

وينطبق الأمر نفسه عندما تزودنا ببيانات شخص للاتصال به في حالات الطوارئ.

في هذه الحالات، يكون مصدر البيانات الشخصية هو الشخص الذي قام بالحجز أو قام بتزويدنا بهذه البيانات.

لا نعالج هذه البيانات إلا للأغراض التي تكون ضرورية لها أو التي تكون معالجتها مشروعة بطريقة أخرى.

7. مع من نشارك البيانات الشخصية؟

قد يكون من الضروري مشاركة بعض البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة لتنظيم رحلتك وتنفيذها.

وبحسب حجزك، قد تشمل هذه الجهات:

- شركات الطيران؛
- الفنادق ومقدمي خدمات الإقامة الآخرين؛
- شركات النقل؛
- شركات السفر المحلية والوكلاء ومقدمي الخدمات الآخرين؛
- مقدمي الرحلات والأنشطة السياحية؛
- مقدمي خدمات التأشيرات والهجرة؛
- مقدمي خدمات الدفع؛
- مقدمي خدمات تقنية المعلومات والاستضافة والخدمات التقنية الأخرى؛
- المستشارين المهنيين عند الضرورة؛
- الجهات الحكومية وسلطات الجمارك والهجرة والحدود أو الأمن عندما يكون تقديم البيانات مطلوبًا قانونيًا أو مشروعًا بطريقة أخرى .

لا نشارك البيانات الشخصية إلا بالقدر الضروري أو المشروع قانونًا.

قد تعالج بعض الجهات البيانات الشخصية نيابةً عن Rihlaa B.V. وقد تكون جهات أخرى، مثل شركات الطيران أو الفنادق أو مقدمي خدمات الدفع أو الجهات الحكومية، مسؤولة بصورة مستقلة عن بعض عمليات معالجة البيانات. وفي هذه الحالة، قد تنطبق سياسة الخصوصية الخاصة بتلك الجهة.

لا نبيع بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة.

8. نقل البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EER)

نظرًا للطبيعة الدولية للسفر، قد يكون من الضروري نقل البيانات الشخصية إلى جهات أو سلطات تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EER).

وقد يحدث ذلك، على سبيل المثال، عندما تكون شركة الطيران أو الفندق أو مقدم الخدمة المحلي أو الجهة المختصة في وجهة سفرك موجودة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

يتم أي نقل للبيانات الشخصية خارج EER وفقًا لـ GDPR والتشريعات الأخرى المعمول بها.

وبحسب الحالة، قد يستند نقل البيانات إلى قرار كفاية صادر عن المفوضية الأوروبية، أو ضمانات مناسبة مثل البنود التعاقدية القياسية المعتمدة، أو آلية أو استثناء آخر يسمح به القانون لنقل البيانات.

وعندما يكون نقل البيانات ضروريًا لتنفيذ عقد بينك وبين Rihlaa B.V.، أو لاتخاذ إجراءات بناءً على طلبك قبل إبرام العقد، أو لإبرام أو تنفيذ عقد مع طرف آخر لمصلحتك، فقد يتم الاعتماد على استثناء قانوني قابل للتطبيق إذا استوفيت الشروط القانونية ذات الصلة.

للاستفسار عن الضمانات المطبقة في حالة معينة، يمكنك التواصل معنا عبر info@rihlaa.nl.

9. ما مدة احتفاظنا بالبيانات الشخصية؟

لا نحفظ بالبيانات الشخصية لمدة أطول مما هو ضروري لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، إلا إذا كان هناك التزام قانوني أو أساس قانوني صالح آخر يفرض أو يسمح بالاحتفاظ بها لمدة أطول.

تختلف مدة الاحتفاظ بحسب نوع البيانات.

نحتفظ بالبيانات المالية والإدارية الخاضعة لالتزامات قانونية ضريبية أو إدارية طوال المدة التي يفرضها القانون.

نحتفظ ببيانات الحجز والسفر طالما كانت ضرورية لتنفيذ الرحلة واستكمال إجراءاتها الإدارية، وبعد ذلك طالما كان هناك التزام قانوني أو مصلحة مشروعة أو أساس قانوني صالح آخر يفرض أو يسمح بالاحتفاظ بها.

لا نحفظ ببيانات جواز السفر والهوية والتأشيرات وغيرها من بيانات السفر الحساسة لمدة أطول من اللازم للغرض المحدد الذي جُمعت من أجله، إلا إذا كان الاحتفاظ بها لمدة أطول مطلوبًا قانونيًا أو مشروعًا بطريقة أخرى.

لا نحفظ بالفئات الخاصة من البيانات الشخصية، بما في ذلك البيانات الصحية المحتملة، لمدة أطول من الضروري للغرض المحدد الذي تمت معالجتها من أجله، إلا إذا كان الاحتفاظ بها لمدة أطول مطلوبًا أو مسموحًا به قانونًا.

لن نستمر في استخدام البيانات لأغراض التسويق بناءً على الموافقة بعد سحب هذه الموافقة، إلا إذا كان هناك أساس قانوني صالح آخر للمعالجة.

عندما تنتقي الحاجة إلى البيانات الشخصية ولا يوجد سبب قانوني صالح للاحتفاظ بها، نقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بطريقة مناسبة.

10. التسويق والاتصالات التجارية

نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر فقط عندما يتوفر أساس قانوني صالح لذلك ووفقاً للقواعد المعمول بها بشأن الاتصالات الإلكترونية.

عندما تكون الموافقة المسبقة مطلوبة، لن نرسل هذه الاتصالات إلا بعد الحصول على موافقتك.

يمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت. وعند الاقتضاء، نوفر في الرسائل التسويقية وسيلة سهلة لإلغاء الاشتراك.

وعندما تعتمد المعالجة على موافقتك، يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت.

11. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

قد يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات مشابهة.

يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط الضرورية بشكل صارم لعمل الموقع بالقدر الذي يسمح به القانون.

بالنسبة لملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة التي تتطلب موافقة مسبقة، سنطلب موافقتك قبل استخدامها.

يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال الإعدادات المتاحة لهذا الغرض على موقعنا، وعند الاقتضاء سحب موافقتك.

سيتم توضيح المزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها فعلياً، وأغراضها ومزودها ومدد الاحتفاظ بها، في سياسة ملفات تعريف الارتباط المنفصلة الخاصة بنا.

12. حماية البيانات الشخصية

تتخذ Rihlaa B.V. تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات الشخصية من فقدان أو إساءة الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو الإفصاح غير المصرح به أو التعديل أو غير ذلك من أشكال المعالجة غير القانونية.

تتناسب هذه التدابير مع طبيعة البيانات الشخصية وعمليات المعالجة والمخاطر المرتبطة بها.

نقيد الوصول إلى البيانات الشخصية قدر الإمكان ليقصر على الأشخاص ومقدمي الخدمات الذين يحتاجون إليها لأداء أعمالهم.

ومع ذلك، لا توجد وسيلة تخزين إلكتروني أو نقل بيانات يمكنها ضمان الأمان المطلق.

13. حقوقك المتعلقة بالخصوصية

بحسب الظروف والشروط القانونية المعمول بها، يمنحك GDPR ، من بين أمور أخرى، الحق في:

- الاطلاع على بياناتك الشخصية؛
- تصحيح البيانات الشخصية غير الصحيحة أو غير المكتملة؛

- طلب حذف البيانات الشخصية؛
- طلب تقييد المعالجة؛
- الاعتراض على بعض أنواع المعالجة؛
- استلام بياناتك الشخصية أو نقلها عندما ينطبق الحق في قابلية نقل البيانات؛
- سحب موافقتك في أي وقت؛
- تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية المختصة.

لممارسة حقوقك، يمكنك التواصل معنا عبر info@rihlaa.nl.

نرد من حيث المبدأ خلال شهر واحد من استلام طلبك. وإذا سمح GDPR بتمديد هذه المدة، فسنبلغك بذلك.

قد نطلب منك معلومات إضافية عندما يكون ذلك ضروريًا بشكل معقول للتحقق من هويتك.

14. البيانات الشخصية المطلوبة

بعض البيانات الشخصية ضرورية لإتمام الحجز أو تنفيذ الرحلة أو أي خدمة أخرى تطلبها.

إذا لم تقدم البيانات الشخصية الضرورية، فقد لا نتمكن من معالجة حجزك أو إبرام عقد معك أو تنفيذ بعض خدمات السفر.

لا نطلب إلا البيانات الشخصية الضرورية أو التي تكون معالجتها مشروعة بطريقة أخرى للغرض المعني.

15. اتخاذ القرارات الآلية والتنميط

لا تستخدم Rihlaa B.V. حاليًا اتخاذ قرارات يعتمد حصريًا على المعالجة الآلية، بما في ذلك التنميط، عندما يترتب على هذه القرارات آثار قانونية عليك أو تؤثر عليك بشكل كبير على نحو مماثل.

إذا تغير ذلك في المستقبل، فسنبلغك بذلك وسنحدث سياسة الخصوصية هذه بالقدر المطلوب قانونًا.

16. الشكاوى

إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى بشأن الطريقة التي تعالج بها Rihlaa B.V. بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا عبر info@rihlaa.nl.

كما يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية المختصة في هولندا:

Autoriteit Persoonsgegevens – هيئة حماية البيانات الهولندية

إن طلبنا منك التواصل معنا أولاً لا يحد من حقك في تقديم شكوى مباشرة إلى Autoriteit Persoonsgegevens.

17. التعديلات على سياسة الخصوصية

يجوز لشركة Rihlaa B.V. تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت إلى آخر، على سبيل المثال عند تغيير خدماتنا أو عمليات معالجة البيانات أو القوانين واللوائح المعمول بها.

سيتم توفير أحدث نسخة من سياسة الخصوصية عبر موقعنا الإلكتروني.

وفي حالة وجود تغييرات مهمة، قد نقوم بإبلاغك بها بشكل إضافي عندما يكون ذلك مناسباً أو مطلوباً قانوناً.

يظهر في أعلى سياسة الخصوصية تاريخ آخر تحديث للنسخة الحالية.

18. التواصل معنا

لأي استفسار بشأن سياسة الخصوصية هذه أو معالجة بياناتك الشخصية أو ممارسة حقوقك المتعلقة بالخصوصية، يمكنك التواصل مع:

Rihlaa B.V.

Prinsessenweg 38

8931 EJ Leeuwarden

Nederland

رقم السجل التجاري (KvK): 97248436

البريد الإلكتروني: info@rihlaa.nl

19. اللغة والنسخة المرجعية

تتوفر سياسة الخصوصية هذه باللغات الهولندية والإنجليزية والعربية. وقد تم توفير الترجمات بهدف جعل محتوى سياسة الخصوصية واضحاً ومتاحاً ومفهوماً لعملائنا.

في حال وجود أي اختلاف في تفسير النسخ المختلفة، تُعتبر النسخة الهولندية النص المرجعي، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون.